

Fiche d'incident WooCommerce

- Numéro de commande :
- Date et fuseau horaire :
- Moyen de paiement :
- Montant / devise :
- Statut WooCommerce :
- Statut chez le prestataire :
- Identifiant de transaction :
- Webhook reçu : oui / non / inconnu
- Notes de commande utiles :
- E-mails attendus / reçus :
- Téléchargement ou accès accordé :
- Journaux consultés :
- Données sensibles retirées avant partage : oui / non

Chronologie

| Heure | Système | Événement | Preuve |

| --- | --- | --- | --- |

| | | | |

Décision

- Cause confirmée :
- Correction :
- Retour arrière :
- Contrôle après correction :